



# KAMSOFT

POMORZE SP. Z O.O.

INFORMATYZACJA W OCHRONIE ZDROWIA

Gdańsk dnia 24.05.2018 roku

## Obowiązek Informacyjny

**RODO:** Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych

**Termin obowiązywania RODO:** od 25.05.2018

**Dane znajdujące się w dokumencie:** Informacje, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe.

**Administratorem danych osobowych jest :**

Kamssoft Pomorze sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, adres: ul. Leona Droszyńskiego 28, 80-381 Gdańsk, wpisana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000238173, NIP: 9570916137, REGON: 220073193, kapitał zakładowy 50.000 zł, w całości opłacony

**Inspektor Danych Osobowych :**

W Kamssoft Pomorze sp. z o.o. powołany został Inspektor Ochrony Danych, którym został Pan Andrzej Łęszczak. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu: +48 604 224 021 lub poprzez przesłanie korespondencji na adres: a.leszczak@wp.pl

### 1. W jaki sposób przetwarzamy dane osobowe

Firma Kamssoft Pomorze Sp. z o.o. zgodnie z przepisami jest administratorem Państwa danych osobowych (dalej KAMSOFT), jako naszych Klientów. Innymi słowy, odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

### 2. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

- 2.1 Państwa dane osobowe przetwarzane są również przez Spółkę Kamssoft S.A. jako właściciela praw licencyjnych do wszystkich systemów aptecznych, medycznych oraz finansowo-księgowych i kadrowo płacowych, jakie dystrybuujemy i wdrażamy u naszych klientów. Jest to niezbędne ze względu na proces Licencjonowania tych produktów, w którym wyłącznym dysponentem prawa do udzielania licencji jest Kamssoft S.A. Dla zapewnienia ciągłości i stabilności serwisu w ogólnopolskiej sieci serwisu produktów Kamssoft S.A. dystrybuowanych przez Spółkę oraz z racji posiadania wspólnego systemu teleinformatycznego do obsługi sprzedaży, w tym wspólnej centralnej kartoteki towarów i kontrahentów. (art. 6 RODO).
- 2.2 Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy i w związku transakcjami dokonanymi przez Państwa z nami oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:
  - zawarcie i wykonanie łączącej nas umowy serwisowej,
  - zapewnienie poprawnej jakości usług (m.in. usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności działania programów),
  - wykonanie ciążących na nas obowiązków prawnych (m.in. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych),
  - udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (art. 6 ust. 1b RODO).
- 2.3 Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:
  - przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawienia faktur (art. 6 ust. 1 c RODO),
  - przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane np. podatkowe (art. 6 ust. 1c RODO),
  - w celu wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z łączącej nas umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadomienia właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (art. 6 ust. 1f RODO),



# KAMSOFT

POMORZE SP. Z O.O.

## INFORMATYZACJA W OCHRONIE ZDROWIA

- w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi –przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (art. 6 ust. 1f RODO),
- w celu marketingu bezpośredniego –przez czas trwania umowy (art. 6 ust. 1f RODO),
- w celu tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sprzedaży, prace rozwojowe w systemach informatycznych przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (art. 6 ust. 1f RODO),
- w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej –przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (art.6 ust.1b RODO).W przypadku zawarcia z nami kolejnej umowy –w celu weryfikacji Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem,
- w celu wsparcia obsługi, w tym poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi na podstawie m.in. danych o ofercie z której Państwo korzystają lub danych o dotychczas złożonych reklamacjach –przez czas trwania łączącej nas umowy (art. 6 ust. 1f RODO).

### 3. Jakie dane należy nam podać

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych do umowy (jeśli ich Państwo nie podadzą nie zawrzemy umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).

### 4. Dodatkowe informacje o danych osobowych

W momencie zawierania umowy lub w czasie jej trwania mogą Państwo np. zamówić dodatkowe usługi albo skorzystać z funkcji nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

### 5. Komu przekazujemy Państwa dane

Państwa dane przekazujemy:

- 5.1 Dane przetwarzane są przez spółki zależne Kamssoft S.A. należące do grupy kapitałowej - to jest: Kamssoft Mazowsze sp. z o.o., Kamssoft Podlasie sp. z o.o., Kamssoft Warmia sp. z o.o., Merido sp. z o.o. .
- 5.2 Podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc, prawną, podatkową, rachunkową.
- 5.3 Innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:
  - Podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
  - Podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi lub w celu zapewnienia usługi Polecenia Zapłaty,
  - Podmiotom nabywającym wierzytelności,
  - Podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych.

### 6. Dane z innych źródeł

- 6.1 Przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy, przez czas trwania niniejszej czynności będziemy wykorzystywać dotyczące Państwa informacje pochodzące z rejestru przedsiębiorców (Centralna Ewidencja i Informacja o działalności Gospodarczej), z bazy Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie tam upublicznionym oraz od podmiotów zajmujących się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o kondycji gospodarczej przedsiębiorców, w zakresie udostępnionym przez te podmioty, w celu weryfikacji Państwa danych oraz wiarygodności płatniczej (art.6 ust. 1b RODO), a następnie w celu ustalenia i obrony przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy ( art.6 ust. 1f RODO).
- 6.2 W trakcie trwania umowy możemy uzyskiwać dane z rejestrów publicznych (rejestr przedsiębiorców, baza GUS) oraz od podmiotów prywatnych zbieranych lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz (art. 6 ust. 1f RODO) przez czas trwania umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy.



# KAMSOF

POMORZE SP Z O. O.

INFORMATYZACJA W OCHRONIE ZDROWIA

6.3 Jeśli dokonują Państwo płatności za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia czy dokonali Państwo zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (art. 6 ust. 1b RODO), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (art. 6 ust. 1f RODO).

## 7. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy

Obecnie nie przekazujemy Państwa danych poza Europejski Obszar gospodarczy, obejmujący: Unię Europejską.

## 8. Automatyczne podejmowanie decyzji

Dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji mających skutek dla Państwa w przypadku, gdy zalegają nam Państwo z płatnością określoną w umowie, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z naszych usług serwisowych. Na tę decyzję będą miały wpływ, m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza.

## 9. Przechowywane dane

W związku z tym, że korzystają Państwo z naszych usług serwisową przetwarzamy Państwa dane o połączeniach i zgłoszeniach serwisowych.

9.1 Dane o połączeniu przetwarzamy w celu:

- wykonania umowy, w tym realizacji połączeń oraz zapewnienia ich jakości wynikającej z umowy,
- zarządzania zgłoszeniami serwisowymi oraz rozliczeń wzajemnych,
- zapewnienia bezpieczeństwa usług, które świadczymy Tobie drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych KAMSOF oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom
- organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział,
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń
- przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów ,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych.

Przechowujemy Państwa dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Państwo mogą wziąć udział – będziemy przetwarzać Państwa dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczania nagród.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym KAMSOF jest zobowiązana do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

## 10. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- prostowanie, poprawienie danych,
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych na naszych serwisach internetowych,
- ograniczenie przetwarzania, czyli wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku,
- dostęp do danych, czyli o informację o przetwarzanych przez nas danych,

Złożenie wniosku umożliwi skorzystanie w wyżej wymienionych praw. Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam na uwierzytelnienie Państwa. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, warunkujące kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa.



# KAMSOFT

POMORZE SP. Z O. O.

INFORMATYZACJA W OCHRONIE ZDROWIA

## 11. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby danych marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## 12. Zgoda

Jeżeli wykorzystane przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać.

## 13. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.